

## プライバシーポリシー

### 第1条 総則

本プライバシーポリシーは、お客様が株式会社イデアラボ（以下「当社」といいます。）の運営・提供するサービス（以下「サービス」といいます。）をご利用されたことに伴い、当社が取得したお客様の個人情報の取扱方針を定めるものです。

当社の個人情報の取扱いについてのポリシーは次の通りです。

- (1) 当社は、全ての適用される法律及びその他個人情報保護に関する規則を遵守します。
- (2) 当社は、個人情報を使用する目的を明示し、個人情報を適切な方法で取得、使用及び提供します。法令に定める場合を除き、当社は当社が収集した個人情報を指定した目的のためだけに使用し、かつ、当該情報が他の目的に使用されるのを防止するのに必要な措置を講じ、かつ維持します。
- (3) 法令又は本プライバシーポリシーに定める場合を除き、当社が利用者から収集する個人情報は、利用者の同意なしに第三者に提供されることはありません。
- (4) 当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損を防止するために適切な組織的、物理的、人的及び技術的な対策を採用し、安全管理措置を実施します。
- (5) 当社は、法令に従って個人情報を使用する場合は使用目的についての通知を行い、苦情、ご意見又はお問い合わせがあった場合は適切な方法で対応します。
- (6) 当社収集情報は日本及び日本国外のその他の場所のユーザーから収集され、保管及び本プライバシーポリシーに沿った使用のために日本に送信されます。

当社がサービスごとに定める利用規約等のほか、当社が運営する全てのサービスにおいて、本プライバシーポリシーが適用されます。

### 第2条 「個人情報」及び「要配慮個人情報」の定義

本プライバシーポリシーにおいて「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であり、その情報に含まれる氏名、電話番号、Eメールアドレスのほか、当社が調査を通じて測定する情報、その他の記述、画像若しくは音声又は個人別に付与された番号、生体情報、記号その

他の符号によりその個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）をいいます。

「要配慮個人情報」とは、以下のいずれかに該当する情報を意味します。

- ①人種
- ②信条
- ③社会的身分
- ④病歴
- ⑤犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実
- ⑥身体障害、知的障害、精神障害（発達障害を含みます。）その他の個人情報保護委員会規則で定める心身の機能の障害があること
- ⑦本人に対して医師その他医療に関連する職務に従事する者（次号において「医師等」といいます。）により行われた疾病の予防及び早期発見のための健康診断その他の検査（同号において「健康診断等」といいます。）の結果
- ⑧健康診断等の結果に基づき、又は疾病、負傷その他の心身の変化を理由として、本人に対して医師等により心身の状態の改善のための指導又は診療若しくは調剤が行われたこと
- ⑨本人を被疑者又は被告人として、逮捕、搜索、差押え、勾留、公訴の提起その他の刑事事件に関する手続が行われたこと
- ⑩本人を少年法に規定する少年又はその疑いのある者として、調査、観護の措置、審判、保護処分その他の少年の保護事件に関する手続が行われたこと

### 第3条 個人情報の収集

当社では、当社の提供するサービスを利用頂くにあたり、又は、当社が特定の目的の下で行う調査の際に、上記の個人情報及び要配慮個人情報を収集させて頂く場合があります。これらは、下記の利用目的にしたがって、適法かつ公正な手段により収集させていただきます。

### 第4条 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を以下の目的のために利用させていただきます。

- ①当社が提供するサービス及び商品の改善並びに今後提供する予定のサービス及び商品の調査、開発及び改善の資料とするため
- ②当社が提供するサービス及び商品に関するお客様からのお問い合わせに回答するため
- ③当社が別途定める規約類（以下「規約類」といいます。）に違反する行為に対応するため
- ④本プライバシーポリシーや規約類の変更などをお客様に対して通知するため
- ⑤その他前各号に掲げる利用目的に準じ、又は関連する目的のため

## 第5条 個人情報の第三者への提供について

当社は、以下に該当する場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供する開示をすることはございません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑤合併、会社分割及び事業譲渡その他の事由による事業の承継の際、事業を承継する者に対して開示する場合
- ⑥当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- ⑦個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）27条5項3号の定めに基づき共同利用する場合
- ⑧前各号に定めるほか、個人情報保護法その他の法令において個人情報を第三者に提供することが認められている場合

## 第6条 個人情報の共同利用について

当社は、以下のとおり個人情報を共同利用することがあります。

### ①共同利用される個人情報の項目

当社が保有する全ての個人情報

### ②共同利用者の範囲

株式会社イデアラボ

当社がサービスごとに定める個別の規約類においてそれぞれ規定された者

### ③共同利用の目的

第4条に定める利用目的と同じ、及び、当社がサービスごとに定める個別の規約類においてそれぞれ規定された利用目的

### ④共同利用する場合における個人情報の管理責任者及びその連絡先

第 10 条に定めるお問い合わせ窓口と同じ

#### 第 7 条 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等の求め

当社は、当社が保有する個人情報について、個人情報保護法に基づく開示、内容の訂正、追加若しくは削除、利用の停止、消去、第三者提供の停止又は利用目的の通知に関する本人からの請求があった場合には、請求者が本人であることを確認の上、個人情報保護法の定めに従って対応いたします。

#### 第 8 条 cookie の使用について

当社は、お客様が当社のサービス及び商品に関するサイトをご利用の際に、cookie と呼ばれる情報をお客様がご利用中のコンピューター及びデバイスに送る場合があります、その情報はハードディスク又はメモリーに保存されます。

cookie はアクセス情報の統計処理など、当社がお客様に対してより良いサービス及び商品を提供する目的で使用するものであり、お客様のプライバシー又は利用環境を侵すことはありません。また、当社はいかなる場合においてもアクセスした方を個別に識別できる状態で情報を公開することはありません。

#### 第 9 条 プライバシーポリシーの改定について

本プライバシーポリシーは改定される場合があります。

当社が本プライバシーポリシーを改定する場合、当社ウェブサイトにて告知を行うものとします。

#### 第 10 条 個人情報の取扱いに関する相談及び苦情

当社の個人情報の取扱いに関する相談及び苦情については、受け付け次第、適切、かつ、迅速に対応いたします。また、その体制及び手順については随時、整備及び改善を行い、常に適切に対応出来る体制を維持してまいります。

当社の個人情報の取扱いに関する相談及び苦情並びにお問い合わせは、下記の窓口にてお受けいたします。

〒150-0013

東京都渋谷区恵比寿 3-29-1 クロスポイント 2 階

株式会社イデアラボ

代表取締役社長 澤井大樹

制定年月日：2020/04/13

改訂年月日：2022/04/14

改訂年月日：2025/03/14